

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von 1001kindernacht®

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite/n www.1001kindernacht.ch / www.1001kindernacht.de / www.1001kindernacht.at sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen 1001kindernacht® und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite/n aktuellen und gültigen Fassung.

2. Kundenbeziehung

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, die mit 1001kindernacht® geschäftliche Beziehungen pflegt. Bei Kontaktaufnahme mit 1001kindernacht® stimmt der Kunde den AGB zu und erklärt sich somit ausdrücklich mit den AGB und deren Inhalt einverstanden.

3. Informationen

1001kindernacht® bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf den oben genannten Webseiten fachlich korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. 1001kindernacht® kann jedoch für die Richtigkeit dieser Angaben und Informationen keine Gewähr leisten.

1001kindernacht® benutzt Hyperlinks auf den Webseiten oder auf Social Media (z.B. Facebook) lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. 1001kindernacht® kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

4. Tarife

Die Tarife sind auf den Webseiten aufgeführt. Tarifänderungen können jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. Es gelten die bei Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuellen Tarife.

5. Terminabsage

Abgemachte Termine gelten als verbindlich. Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden zur Hälfte in Rechnung gestellt.

6. Zahlungsbedingungen

Nach Inanspruchnahme einer Dienstleistung durch 1001kindernacht® erhält der Kunde eine schriftliche Rechnung (per Email oder auf Wunsch per Post), die er innerhalb von 30 Tagen vollständig (ohne Abzug) zu begleichen hat. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlung.

7. Haftung

Das den Beratungen durch 1001kindernacht® zugrunde liegende Fachkonzept ist sorgfältig erarbeitet und geprüft. Da die Beraterin das Kind bei Telefon- oder Email-Beratungen nicht sehen kann, übernimmt sie keine Verantwortung für dessen Gesundheitszustand. 1001kindernacht® geht davon aus, dass mögliche körperliche und krankheitsbedingte Ursachen für eine Schlafstörung im Vorfeld vom Kinderarzt untersucht und ausgeschlossen wurden. 1001kindernacht® geht ausserdem davon aus, dass die Eltern die ersten beiden Merkblätter zu den Sicherheitsempfehlungen bezüglich Schlafen ihres Kindes gelesen und berücksichtigt haben: <https://www.1001kindernacht.ch/Eltern/Wissenswertes/>.

1001kindernacht® schliesst jegliche Haftung für direkte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden oder des Kindes aus. Vorbehalten bleibt eine zwingende gesetzliche Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

8. Schweigepflicht und Datenschutz

Die Beratungen durch 1001kindernacht® unterliegen der Schweigepflicht. Die Aussagen des Kunden (sowohl schriftlich wie mündlich) werden höchst vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben. Vom Kunden erhaltene Fotos werden von 1001kindernacht® nicht ohne dessen Zustimmung genutzt oder veröffentlicht.

Die vom Kunden bei der Kontaktaufnahme angegebenen Daten werden von 1001kindernacht® gespeichert. 1001kindernacht® behält sich vor, Kunden anhand erworbener Daten erneut zu kontaktieren. Der Kunde kann den zukünftigen Erhalt von Informationen durch 1001kindernacht® jederzeit per Email widerrufen und zudem einfordern, dass seine persönlichen Daten zu seiner Einsicht freigegeben oder vollständig gelöscht werden.

9. Immaterielle Schutzrechte und Geschäftsgeheimnisse

1001kindernacht® ist alleinige Urheberin der von ihr angebotenen Inhalte der Webseite, Texte, Beratungen und Konzepte. Ihr steht das alleinige Recht zu, diese rechtlich geschützten Werke zu veräussern, zu verbreiten, anzubieten, weiterzuentwickeln oder anderweitig zu verwerten.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Inhalt schriftlicher Beratungen ohne schriftliche Zustimmung durch 1001kindernacht® an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

10. Schlussbestimmungen

1001kindernacht® behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB und die Tarife jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von 1001kindernacht® gilt der ausschliessliche Gerichtsstand Herrenschwanden, Kanton Bern, Schweiz.

Auf die Geschäftsbeziehung zwischen 1001kindernacht® und ihren Kunden ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

Herrenschwanden, im November 2020

1001kindernacht@

Sibylle Lüpold

Geschäftsleiterin

