



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von 1001kindernacht

### 1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite [www.1001kindernacht.ch](http://www.1001kindernacht.ch) sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen *1001kindernacht* und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite aktuellen und gültigen Fassung.

### 2. Kundenbeziehung

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, die mit *1001kindernacht* geschäftliche Beziehungen pflegt. Bei Kontaktaufnahme mit *1001kindernacht* stimmt der Kunde den AGB zu und erklärt sich somit ausdrücklich mit den AGB und deren Inhalt einverstanden.

### 3. Informationen

*1001kindernacht* bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite fachlich korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. *1001kindernacht* kann jedoch für die Richtigkeit dieser Angaben und Informationen keine Gewähr leisten.

*1001kindernacht* benutzt Hyperlinks auf der Webseite oder auf Social Media (z.B. Facebook) lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. *1001kindernacht* kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

### 4. Tarife

Die Tarife sind auf der Webseite aufgeführt. Tarifänderungen können jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. Es gelten die bei Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuellen Tarife.

### 5. Terminabsage

Abgemachte Termine gelten als verbindlich. Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden zur Hälfte in Rechnung gestellt.

### 6. Zahlungsbedingungen

Nach Inanspruchnahme einer Dienstleistung durch *1001kindernacht* erhält der Kunde eine schriftliche Rechnung (per Email oder auf Wunsch per Post), die er innerhalb von 30 Tagen vollständig (ohne Abzug) zu begleichen hat. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlung.

### 7. Haftung

Das den Beratungen durch *1001kindernacht* zugrunde liegende Fachkonzept ist sorgfältig erarbeitet und geprüft. Da die Beraterin das Kind bei Telefon- oder Email-Beratungen nicht sehen kann, übernimmt sie keine Verantwortung für dessen Gesundheitszustand. *1001kin-*



*dernacht* geht davon aus, dass mögliche körperliche und krankheitsbedingte Ursachen für eine Schlafstörung im Vorfeld vom Kinderarzt untersucht und ausgeschlossen wurden.

*1001kindernacht* schliesst jegliche Haftung für direkte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden oder des Kindes aus. Vorbehalten bleibt eine zwingende gesetzliche Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

## **8. Schweigepflicht und Datenschutz**

Die Beratungen durch *1001kindernacht* unterliegen der Schweigepflicht. Die Aussagen des Kunden (sowohl schriftlich wie mündlich) werden höchst vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben. Vom Kunden erhaltene Fotos werden von *1001kindernacht* nicht ohne dessen Zustimmung genutzt oder veröffentlicht.

*1001kindernacht* behält sich vor, Kunden anhand erworbener Daten erneut zu kontaktieren. Der Kunde kann den zukünftigen Erhalt von Informationen durch *1001kindernacht* jederzeit per Email widerrufen.

## **9. Immaterielle Schutzrechte und Geschäftsgeheimnisse**

*1001kindernacht* ist alleinige Urheberin der von ihr angebotenen Inhalte der Webseite, Texte, Beratungen und Konzepte. Ihr steht das alleinige Recht zu, diese rechtlich geschützten Werke zu veräussern, zu verbreiten, anzubieten, weiterzuentwickeln oder anderweitig zu verwerten.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Inhalt schriftlicher Beratungen ohne schriftliche Zustimmung durch *1001kindernacht* an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

## **10. Schlussbestimmungen**

*1001kindernacht* behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB und die Tarife jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von *1001kindernacht* gilt der ausschliessliche Gerichtsstand Herrenschwanden, Kanton Bern, Schweiz.

Auf die Geschäftsbeziehung zwischen *1001kindernacht* und ihren Kunden ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

Herrenschwanden, im März 2017

*1001kindernacht*

Sibylle Lüpold

Inhaberin